

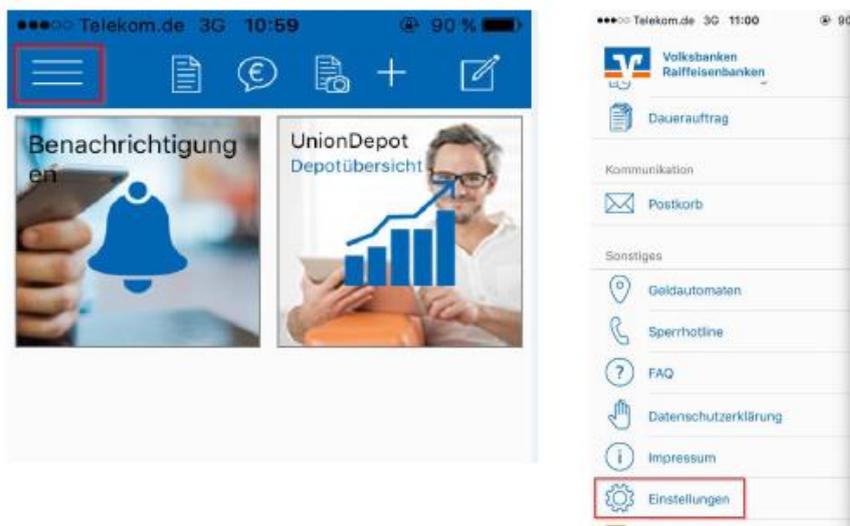
Fusion: Umstellungsleitfaden VR-Banking App

Wichtige Hinweise:

Die Anleitung ist **ausschließlich für Kunden der ehemaligen Volksbank Hildesheimer Börde eG** und unterstützt Sie bei der Umstellung auf die neue BLZ und Kontonummer. Bitte führen Sie die Umstellung **erst am 24.11.2019 nach unserer technischen Fusion** durch. Bei Rückfragen stehen wir Ihnen unter der Telefonnummer 05129 / 809-898 gern unterstützend zur Verfügung.

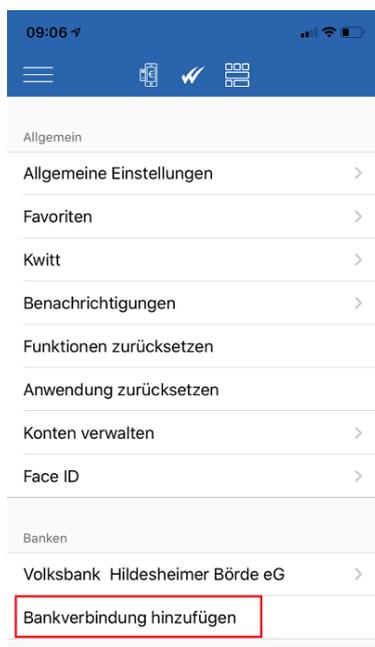
1. Melden Sie sich wie gewohnt in der VR-Banking App an

Rufen Sie zunächst das Menü, danach die Einstellungen auf.



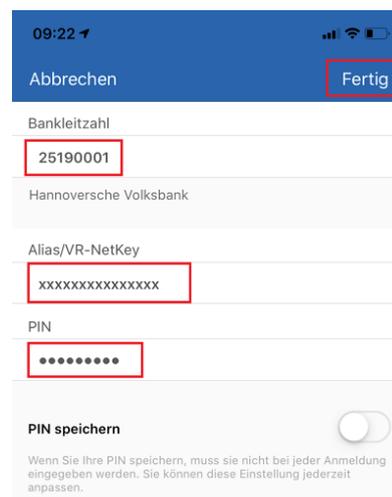
2. Neue Bankverbindung hinzufügen

In den Einstellungen wählen Sie den Button „Bankverbindung hinzufügen“ aus.



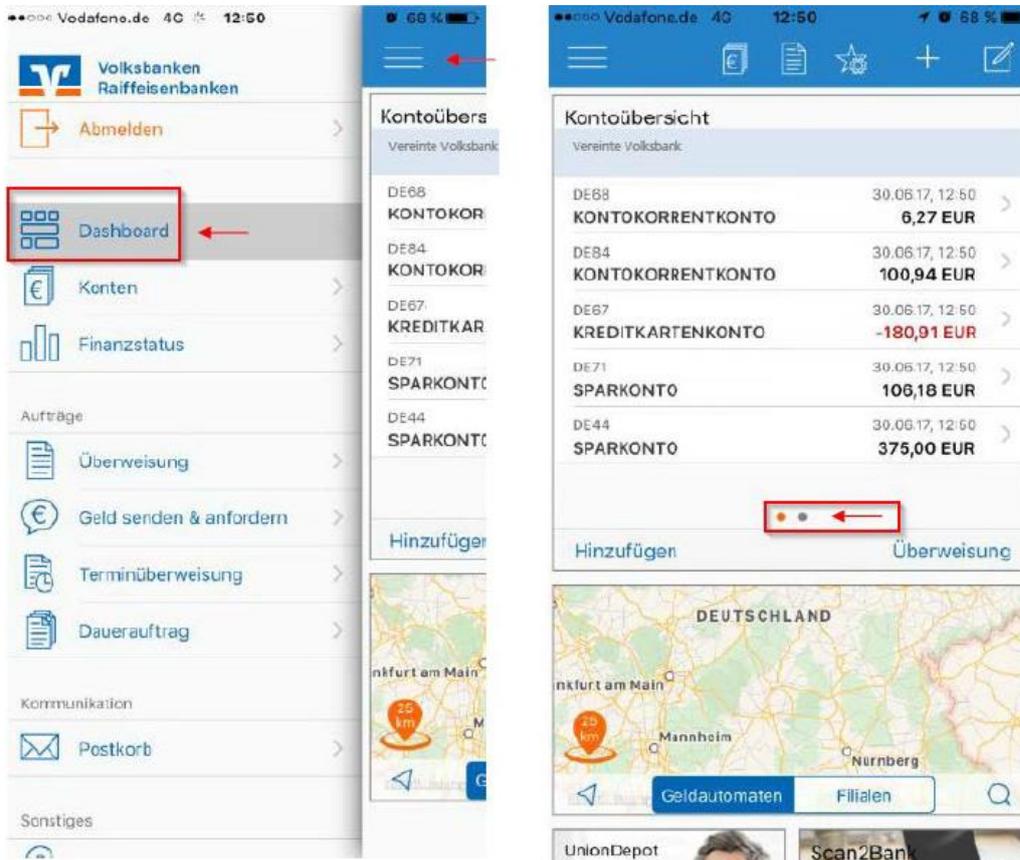
Im nächsten Schritt hinterlegen Sie bitte die neue Bankleitzahl **25190001**, Ihren bisherigen VR-NetKey/Alias und Ihre PIN (diese aus Sicherheitsgründen bitte nicht speichern)

Über den Button „Fertig“ schließen Sie den Vorgang ab.



3. Neue Bankverbindung aufrufen

Um die neu eingerichtete Bankverbindung zu sehen, gehen Sie erneut in das Menü und rufen das „Dashboard“ auf. Durch „wischen“ nach links können Sie die Konten der neuen Bankverbindung sehen und wie gewohnt aktualisieren.



Hinweis:

Ihre bisherigen Konten bei der Volksbank Hildesheimer Börde eG mit den bis zum 22.11.2019 abgerufenen Umsätzen bleiben unter der Bankverbindung mit der BLZ 25991528 gespeichert. Sofern Sie diese nicht mehr benötigen, können Sie die alte Bankverbindung aus der VR-Banking App löschen.